



Règles de confidentialité

En utilisant nos services, vous nous accordez votre confiance pour le traitement de vos données. Chez Senzu, nous avons conscience qu'il s'agit d'une lourde responsabilité. Nous mettrons toujours tout en œuvre afin protéger vos données tout en vous permettant d'en garder entièrement le contrôle.

Les présentes Règles de confidentialité visent à vous indiquer quelles informations nous collectons et dans quel but, ainsi que la façon de les mettre à jour, de les gérer, de les exporter et de les supprimer

Nos Produits et Services sont très variés : il se peut donc que des politiques additionnelles ou particulières à certains Produits et Services s'appliquent. Ces politiques additionnelles seront mises à votre disposition avec les Produits et Services concernés. Si vous choisissez d'utiliser ces derniers, vous acceptez que ces politiques additionnelles fassent alors également partie de votre engagement contractuel avec nous.

Qui est responsable des traitements de vos données ?

Le responsable des traitements de vos données sur l'application web <https://senzu.app> est l'entreprise Senzu SAS, dont le siège social est situé à Tour Montparnasse – 33, avenue du Maine – Paris 15^{ème} immatriculée sous le numéro SIRET 850 219 122 000 15 et dont M. Ham Dorian est le représentant légal.

Quels types d'informations recueillons-nous ?

Pour vous donner accès à notre solution, nous devons traiter des informations vous concernant.

Nous récoltons obligatoirement, lors de votre inscription : votre nom ; prénom ; genre ; date de naissance et adresse e-mail. Ces informations nous permettront de vous créer un compte et de personnaliser votre expérience client afin de pouvoir vous authentifier au cours de vos prochaines visites et de sécuriser l'accès à votre compte. Il est donc très important que ces informations soient correctes.

Senzu vous apporte une solution pour partager les données que vous avez choisies avec les personnes de votre choix. De ce fait, les autres données que nous recueillons dépendent de la manière dont vous utilisez nos services. Nous recueillons tout le contenu que vous mettez sur notre site afin de vous permettre de les transférer aux tiers de votre choix.

Nous recueillons également le contenu, les communications ainsi que d'autres informations que vous fournissez lorsque vous utilisez nos services, notamment lorsque vous créez ou partagez du contenu à travers des modules, ou lorsque vous communiquez avec d'autres personnes. Cela également peut comprendre des informations présentes dans le contenu que vous fournissez (par exemple, des métadonnées, particulièrement dans le cadre des transferts de fichiers).

Comment utilisons-nous vos informations ?

Nous utilisons les informations que vous mettez à notre disposition pour vous fournir nos services et produits, pour en personnaliser les fonctionnalités et le contenu (notamment lorsque vous créez des applications et des modules), pour améliorer nos services et nos produits, pour sécuriser notre site (par exemple pour vous connecter sur notre plateforme des informations personnelles peuvent être nécessaires) et pour vous faire des suggestions (comme d'autres services susceptibles de vous intéresser) sur notre application et en dehors.

Pour créer des services personnalisés à la fois uniques et pertinents, nous utilisons vos connexions,



préférences, centres d'intérêt et activités à partir des données que nous recueillons et des informations que vous nous fournissez.

Comment partageons-nous vos informations ?

Tout d'abord Senzu s'engage à ne pas vendre vos données personnelles.

Nous pouvons partager vos informations lorsque vous nous autorisez à les transmettre à d'autres sites, applications ou autres pour vous connecter, vous inscrire ou bénéficier de leurs services.

Par exemple, c'est le cas lorsque vous décidez de vous connecter à une autre application avec Senzu Connect. Ces données seront transmises qu'avec votre accord.

Nous vous conseillons de vous informer et de lire les politiques de confidentialités et les conditions générales d'utilisation du site, application ou autre avant d'accepter que l'on transmette vos données.

Lorsque vous partagez et communiquez à l'aide de nos services, vous avez la possibilité de choisir les personnes autorisées à voir ces informations. Par exemple, lorsque vous créez des applications ou des modules attachés à un de vos objets connectés, il vous faudra présenter ce dernier exclusivement aux personnes habilitées.

Combien de temps conservons-nous vos informations ?

Les données que vous nous fournissez lors de votre inscription sont conservées jusqu'à un an à compter de la fermeture de votre compte. Si, vous procédez à des achats et/ou abonnements sur notre plateforme, nous conservons vos données liées à la facturation et aux bons de commande pendant une durée de dix ans.

Les contrats que vous souscrivez sur Senzu pendant 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

La durée de conservation des données que vous insérez dans vos modules est limitée au temps pendant lequel vous restez inscrit auprès de nos services.

Concernant données bancaires liées aux achats facultatifs, elles ne seront conservées que jusqu'au parfait paiement du prix. Si vous décidez de vous abonner à l'un ou plusieurs services que l'on propose, vos données bancaires seront conservées jusqu'à la dernière échéance de paiement. Si vous souhaitez que l'on conserve vos données bancaires afin de faciliter les prochains paiements ces dernières seront conservées jusqu'au retrait de votre consentement ou à défaut jusqu'à l'expiration du moyen de paiement. Enfin si vos données bancaires sont enregistrées pour gérer une réclamation alors elles seront conservées à titre de preuve pendant 13 mois à compter du débit ou 15 mois en cas de débit différé.

Chez Senzu, vous conservez tous vos droits de propriété intellectuelle sur ces contenus. En somme, ce qui est à vous reste à vous. Ainsi, vous pouvez retirer votre consentement et vous désinscrire à tout moment.

Comment effectuer une demande immédiate pour exercer mes droits ?

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement de la Protection des Données, vous disposez d'un droit de consultation, d'opposition, de rectification, de portabilité de retrait et de suppression de toutes données personnelles portées sur votre compte utilisateur.

Pour exercer un de vos droits, vous pouvez nous contacter par lettre recommandée avec accusé de réception à SENZU SAS – 37, rue Sainte-Geneviève – 69006 Lyon ou par mail à l'adresse mail suivante : privacy@senzu.app.



Nous nous engageons à vous donner une réponse dans un délai d'un mois à compter de la réception dudit courrier.

A défaut de réponse de notre part dans le délai d'un mois vous pourrez déposer un recours auprès de la CNIL en écrivant à l'adresse suivante : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 ou en utilisant leur téléservice de plainte en ligne.

Comment procéderons-nous pour vous aviser des modifications apportées à cette présente politique ?

Nous vous aviserons toujours de toute modification importante apportée à la présente politique et vous donnerons la possibilité de consulter la version révisée avant de continuer à utiliser nos services.