



Bienvenue sur Senzu !

Merci d'avoir choisi nos produits (les « Produits ») et services (les « Services »).

Les Services disponibles sur l'application web <https://senzu.app> sont fournis par l'entreprise Senzu SAS (ci-après « Senzu ») située à Tour Montparnasse – 33 avenue du Maine – 75015 Paris, immatriculée sous le numéro SIRET 850 219 122 00015 et dont M. Ham Dorian est le représentant légal.

Les présentes conditions générales d'utilisation régissent votre utilisation de Senzu, ainsi que des produits, des fonctionnalités, des applications, des modules des services, des technologies et des logiciels que nous proposons.

L'utilisation de nos services implique votre acceptation des présentes Conditions d'Utilisation. Nous vous invitons à les lire avec attention et d'en conserver une copie.

Nos services sont très variés : il se peut donc que des conditions additionnelles ou particulières s'appliquent.

Ces conditions additionnelles ou particulières seront mises à votre disposition avec les services concernés. Si vous choisissez d'utiliser ces services, vous acceptez que ces conditions additionnelles ou particulières fassent également partie de votre engagement contractuel avec nous.

Nous avons pour mission de vous donner la possibilité de partager des données grâce à des objets physiques liés à notre plateforme. Pour cela, nous offrons des interfaces graphiques qui ne nécessitent pas de connaissance technique de votre part. Nous nous appuyons sur des technologies d'échanges rapides d'informations. Pour répondre à cette mission, nous vous fournissons les produits et les services décrits ci-dessous.

1) Votre compte Senzu

Pour utiliser et/ou gérer nos produits et services vous avez besoin d'un compte Senzu. Vous ne pouvez créer qu'un seul compte par utilisateur. On entend par utilisateur toute personne physique ou morale utilisant les services et produits Senzu.

Si vous accédez à Senzu.app pour le nom et le compte d'une entreprise, vous devez être autorisé par cette dernière, avoir lu et accepté les conditions en son nom. Toutes les références à « vous » seront celles applicables à ladite entreprise.

Pour utiliser nos services, vous garanzissez que l'entreprise accepte de dégager de toute responsabilité Senzu, ses sociétés affiliées, ses agents et ses salariés et les garantir contre toute réclamation, poursuite ou action en justice liée à l'utilisation que l'entreprise fait des services proposés par Senzu ou d'une violation des conditions d'utilisation.

Lors de votre inscription, vous devez nous fournir des informations conformes à la réalité. En cas de modifications, vous vous engagez à les rectifier dans votre espace personnel.

Nous pouvons communiquer avec vous par mail, afin de vous informer, de répondre à vos demandes ou encore pour vous tenir au courant de notre actualité. Il est donc très important que vous nous fournissiez une adresse mail correcte et actuelle.

Pour protéger votre compte Senzu, préservez la confidentialité de votre mot de passe.

Vous êtes responsable de l'activité exercée dans votre compte Senzu ou par le biais de celui-ci. Veuillez à ne pas réutiliser le même mot de passe que celui associé à votre compte Senzu, dans des applications tierces par exemple.



Si vous découvrez que votre mot de passe ou votre compte Senzu a fait l'objet d'une utilisation non autorisée, contactez-nous où suivez la procédure de redéfinition de mot de passe.

Elle doit en outre dégager de toute responsabilité Senzu, ses sociétés affiliées, ses agents et ses salariés et les garantir contre toute réclamation, poursuite ou action en justice liée à l'utilisation que l'entreprise fait des services proposés par Senzu ou d'une violation des conditions d'utilisation.

Senzu a également développer la double utilisation, permettant à deux personnes de gérer un objet lié à la solution Senzu. Il est nécessaire que chaque personne possède un compte. Dans le cadre d'une double utilisation, nous vous invitons à lire attentivement les conditions d'utilisation et les politiques de confidentialité de la personne qui vous a délivré l'objet.

2) Vos contenus et nos Services

Senzu vous permet, grâce à ses services, de partager aux personnes de votre choix les informations que vous souhaitez. Vous pouvez lier autant d'objets que vous le désirez à votre compte Senzu.

Vous pouvez ensuite associer votre objet à un portail. Pour partager des informations aux personnes de votre choix vous devez installer des modules sur votre portail.

De multiples modules ont été pensés et créés pour vous. Vous pouvez les retrouver dans le magasin à modules. Certains modules sont payants (abonnement ou à l'achat). Nous vous invitons à lire attentivement les conditions générales de vente des modules et d'utilisation des modules.

Vous êtes responsable du contenu que vous partagez et des personnes à qui vous le partagez. Nous avons mis en place des mécanismes vous permettant de contrôler davantage l'accès à vos données. En effet, vous pouvez ajouter un mot de passe à votre portail ou encore le mettre hors ligne.

Nous vous offrons également la possibilité de vous connecter simplement à d'autres applications, sites ou autres, qui utilisent notre fonctionnalité « Senzu Connect ». En acceptant de vous connecter ou de créer un compte de cette manière, vous nous autorisez à transmettre à cette application, site web ou autre les données personnelles qui sont demandées.

Une fois que vos données ont été transférées à cette entité, nous ne sommes plus responsables du traitement qu'ils en font. Nous vous invitons à lire leurs conditions générales d'utilisation et de confidentialité avant d'accepter de partager vos données.

3) Utilisation de nos Services

a) Une utilisation conforme

N'utilisez pas nos produits et services de façon inadéquate. Ne tentez pas, par exemple, de produire des interférences avec nos services ou d'y accéder en utilisant une autre méthode que celle dont nous mettons à votre disposition.

Il est également strictement interdit de dupliquer un enregistrement Senzu. On entend par cela le fait de dupliquer un QrCode ou son Url ou l'Url inscrite sur la puce Nfc. Des contrôles sont régulièrement réalisés par nos équipes. S'il s'avère qu'un enregistrement a été dupliqué nous supprimerons sans délai votre accès à nos services.

Nous entendons notamment par utilisation raisonnable le fait qu'un enregistrement Senzu soit destiné à un produit et ne peut pas être dupliqué en plusieurs exemplaires. Par exemple, si vous achetez un QRCode Senzu, vous ne pouvez pas le dupliquer en plusieurs exemplaires. Si vous souhaitez avoir cette utilisation, nous vous invitons à souscrire une offre adaptée.

Nous vous rappelons que vous êtes le seul responsable du contenu que vous diffusez à partir de nos services.

Ainsi, lorsque vous utilisez nos produits et nos services, vous devez respecter les lois et règlements en vigueur. Il vous est notamment interdit d'utiliser nos services et produits pour partager des informations ou des propos à caractère discriminatoire, raciste, xénophobe, antisémite, homophobe, négationniste, pornographique, pédophile...

Nous pouvons suspendre ou cesser la fourniture de nos services si vous ne respectez pas les conditions ou règlements applicables, ou si nous examinons une suspicion d'utilisation inadéquate.

b) Procédure de signalement

Si un utilisateur partage avec vous des informations qui ne vous semblent pas appropriées, nous vous invitons à nous le signaler à partir du bouton signalement sur le portail en question où à défaut en nous écrivant à l'adresse mail suivante : abuse@senzu.app. Pour que l'on puisse examiner votre signalement, nous vous invitons à nous transmettre l'adresse URL de la page de l'utilisateur que vous signalez ainsi qu'une description sommaire des faits. Nous nous engageons à examiner votre signalement le plus rapidement possible.

4) Utilisation des Services proposés par des tiers

Certains des services que l'on propose ne sont pas développés par Senzu et donc ne nous appartient pas. Par exemple, des tiers peuvent développer des modules et vous en faire profiter sur le magasin à module. Nous vous indiquerons dans la rubrique éditeur du module ou du contenu qui est le responsable. Des conditions d'utilisation seront alors jointe à ce module. Nous vous invitons à les lire attentivement. Ce contenu relève de l'entière responsabilité de l'entité qui l'a édité.

Nous pouvons être amenés à vérifier les contenus développés par des tiers pour nous assurer de leur conformité à la loi ou à nos conditions d'utilisation et les supprimer le cas échéant. Le fait que nous nous réservions ce droit ne signifie pas que nous vérifions systématiquement les contenus de tiers. Nous vous invitons cependant à nous signaler tout problème rencontré avec un des services proposés sur notre site.

Nous vous invitons à nous le signaler en nous écrivant à l'adresse mail suivante : abuse@senzu.app, en nous précisant le nom du service concerné et les caractéristiques de ce dernier ainsi qu'une explication du problème rencontré. Nous nous engageons à examiner votre signalement le plus rapidement possible.

5) Propriété intellectuelle

Nous ne sommes pas responsables de l'utilisation que vous faites de nos de services et produits. Vous êtes donc le seul et unique responsable du contenu que vous partagez et des personnes à qui vous le partagez.

S'agissant de la protection de vos données personnelles, nous avons une obligation de moyens. En d'autres termes, nous nous engagerons à tout mettre en œuvre pour garantir un niveau de sécurité satisfaisant pour la protection de vos données.

Nous faisons notre maximum pour assurer la sécurité de vos données personnelles. À titre d'exemple, Senzu fonctionne grâce à sa propre API. Ainsi, l'utilisation de vos données sera toujours segmentée et



limitée. Il n'est donc pas possible, même pour le personnel en interne, d'accéder à l'intégralité de vos données sans votre accord spécifique pour mener l'opération.

De votre côté, en tant qu'utilisateur, nous vous demandons également de faire attentions à vos données personnelles. Cette vigilance passe notamment par la création d'un mot de passe sécurisé. Nous vous conseillons que ce dernier soit, au minimum, composé de 12 caractères, avec des chiffres, des lettres, des majuscules et des caractères spéciaux. Nous ne pourrions pas être tenu responsable, notamment, si une fuite de vos données est arrivée car une personne a réussi à se procurer le mot de passe de votre compte par quelque moyen que ce soit.

Nous ne nous engageons pas concernant le contenu des services, les fonctionnalités spécifiques disponibles par le biais de nos services et de leur adéquation à vos besoins. Nous fournissons nos services « en l'état ». Senzu est en droit de cesser de vous fournir tout ou partie des services proposés à titre gratuit, ou d'ajouter ou de créer de nouvelles limites à l'utilisation des services et ce, à tout moment.

Nous ne pourrions pas être tenu pour responsable en cas d'interruption temporaire ou suspension de l'accès à certains de nos services.

En effet, Senzu peut être amené à réaliser des mises à jour, des opérations de maintenance de ses services ou en cas d'aléas technique exceptionnel. Ainsi, le site pourra être temporairement indisponible. De même, Senzu propose un catalogue de modules pouvant être alimenté par des développeurs tiers (ceci est précisé dans le descriptif du module en question). Nous sommes susceptibles, notamment à travers nos mises à jour, de modifier le contenu des fonctionnalités proposées. De même, un développeur tiers, peut à tout moment décider de retirer le module qu'il propose.

Dans le même, sens de nouveaux modules et de nouvelles fonctionnalités sont régulièrement ajoutés sur Senzu afin de répondre le plus possible aux besoins de nos clients. Le contenu que nous proposons est évolutif.

Concernant l'état de nos services et leur disponibilité, vous pouvez les consulter, à tout moment, sur le site suivant : <https://uptime.senzu.app>.

Senzu modifie et améliore continuellement ses Services. Nous sommes donc susceptibles d'ajouter, de modifier ou de supprimer des fonctionnalités. Il peut également arriver que nous suspendions ou interrompions complètement un service.

Pour nous, vous restez propriétaire des données que vous nous confiez et nous pensons qu'il est important que vous puissiez y accéder. Si nous devons interrompre un Service, dans la mesure du possible, nous nous efforcerons de vous avertir dans un délai raisonnable et vous donner la possibilité de récupérer des informations de ce Service.

Senzu est en droit de cesser de vous fournir tout ou partie des services, ou d'ajouter ou de créer de nouvelles limites à l'utilisation des services et ce, à tout moment.

Nous ne pourrions pas être tenu pour responsable en cas de modification, d'interruption ou suspension de l'accès à nos services.

6) Nos produits

Pour utiliser nos services, vous avez besoin de produits utilisant notre solution. Cet article ne concerne que les produits distribués par Senzu ou ses distributeurs. Nous ne sommes en aucun cas responsable des produits mis sur le marché par d'autres entités fabriquant leurs objets et les rendant compatibles avec notre solution.

Vous devez avoir une utilisation normale de nos produits.



Ainsi en l'absence d'indication contraire, nos produits ne sont par exemple pas résistants à l'eau, à la poussière, aux chocs.

Pour bénéficier de la version gratuite de nos services, vous devez avoir une utilisation raisonnable de nos produits. Nous entendons notamment par utilisation raisonnable le fait qu'un enregistrement Senzu soit destiné à un produit et ne peut pas être dupliqué en plusieurs exemplaires. Par exemple, si vous achetez un QRCode Senzu, vous ne pouvez pas le dupliquer en plusieurs exemplaires. Si vous souhaitez avoir cette utilisation, nous vous invitons à souscrire une offre adaptée.

7) Responsabilité

Le fait que nous nous réservions ce droit ne signifie pas que nous vérifions systématiquement les contenus de tiers.

Nous ne sommes pas responsables de l'utilisation que vous faites de nos services et produits. Vous êtes donc le seul et unique responsable du contenu que vous partagez et des personnes à qui vous le partagez.

Senzu est soumis à une obligation de moyen dans les limites de ce qui est commercialement raisonnable.

Nous faisons notre maximum pour assurer une sécurité à vos données. Cependant, nous ne sommes pas responsables d'une perte de données pouvant notamment survenir d'une intrusion malveillante.

Nos services font l'objet d'une limitation de garantie.

Nous ne nous engageons pas concernant le contenu des services, les fonctionnalités spécifiques disponibles par le biais des services, leur fiabilité, leur disponibilité ou leur adéquation à vos besoins. Nous fournissons nos services « en l'état ».

Dans les limites permises par la loi, Senzu, ses fournisseurs et distributeurs, déclinent toute responsabilité pour les pertes de bénéfices, de revenus ou de données, ou les dommages et intérêts indirects, spéciaux, consécutifs, exemplaires ou punitifs.

En aucun cas, Senzu, ses fournisseurs et distributeurs, ne seront tenus responsables pour toute perte ou dommage qui n'aurait pas été raisonnablement prévisible.

Notre responsabilité est limitée au montant que vous payez pour utiliser nos services et ce dans les limites permises par la loi.

Cependant, si vous êtes un consommateur bénéficiant d'une protection particulière, conformément aux lois et règlements de votre pays, les présentes conditions générales ou des conditions supplémentaires ne peuvent y déroger.

8) Résiliation

Bien que nous espérons que vous continuerez d'utiliser nos services, vous pouvez cesser de les utiliser à tout moment. Vous pouvez également supprimer votre compte quand vous le souhaitez.

Nous pouvons également suspendre votre accès ou supprimer votre compte si vous enfreignez la loi ou des conditions d'utilisation. Nous vous avertirons d'une telle décision par mail.

Enfin nous pouvons décider de mettre fin à tout ou une partie de nos services. Si tel est le cas, nous vous avertirons par mail et nous vous laisserons un délai raisonnable avant la fermeture de notre service.

9) À propos de ces Conditions d'Utilisation

Nous sommes susceptibles de modifier ces Conditions d'Utilisation ou toute autre condition d'utilisation complémentaire s'appliquant à un service, par exemple, pour refléter des modifications de la loi ou de nos services. Nous nous engageons à vous envoyer un mail en cas de modification et à vous le signaler sur cette page ou sur la page concernée.

Les modifications ne s'appliqueront pas de façon rétroactive et entreront en vigueur au moins quatorze (14) jours après leur publication. Toutefois, les modifications spécifiques à une nouvelle fonctionnalité d'un Service ou les modifications apportées pour des raisons juridiques s'appliqueront immédiatement. Si vous n'acceptez pas les modifications apportées aux conditions d'utilisation d'un service donné, vous devez immédiatement cesser toute utilisation de ce service.

En cas de conflit entre ces conditions d'utilisation et des conditions d'utilisation additionnelles, ce sont ces dernières qui prévalent.

Ces Conditions d'Utilisation régissent votre relation avec Senzu. Elles ne créent pas de droit pour des tiers bénéficiaires.

Si vous ne respectez pas ces Conditions d'Utilisation et que nous ne prenons pas immédiatement de mesure à ce sujet, cela ne signifie pas que nous renonçons à nos droits (par exemple, à prendre une mesure ultérieurement).

S'il s'avère qu'une condition particulière n'est pas applicable, cela sera sans incidence sur ces conditions d'utilisation.

Vous acceptez que la loi française s'applique et que les tribunaux français soient compétents pour tout litige portant sur les présentes conditions et son exécution.

Cependant, les présentes Conditions d'utilisation ne sauraient limiter les dispositions relatives à la protection des consommateurs dont vous pourriez bénéficier en vertu de la législation en vigueur dans votre pays de résidence.

Règles de confidentialité

En utilisant nos services, vous nous accordez votre confiance pour le traitement de vos données. Chez Senzu, nous avons conscience qu'il s'agit d'une lourde responsabilité. Nous mettrons toujours tout en œuvre afin protéger vos données tout en vous permettant d'en garder entièrement le contrôle.

Les présentes Règles de confidentialité visent à vous indiquer quelles informations nous collectons et dans quel but, ainsi que la façon de les mettre à jour, de les gérer, de les exporter et de les supprimer

Nos Produits et Services sont très variés : il se peut donc que des politiques additionnelles ou particulières à certains Produits et Services s'appliquent. Ces politiques additionnelles seront mises à votre disposition avec les Produits et Services concernés. Si vous choisissez d'utiliser ces derniers, vous acceptez que ces politiques additionnelles fassent alors également partie de votre engagement contractuel avec nous.

Qui est responsable des traitements de vos données ?

Le responsable des traitements de vos données sur l'application web <https://senzu.app> est l'entreprise Senzu SAS, dont le siège social est situé à Tour Montparnasse – 33, avenue du Maine – Paris 15^{ème},



immatriculée sous le numéro SIRET 850 219 122 000 15 et dont M. Ham Dorian est le représentant légal.

Quels types d'informations recueillons-nous ?

Pour vous donner accès à notre solution, nous devons traiter des informations vous concernant.

Nous récoltons obligatoirement, lors de votre inscription : votre nom ; prénom ; genre ; date de naissance et adresse e-mail. Ces informations nous permettront de vous créer un compte et de personnaliser votre expérience client afin de pouvoir vous authentifier au cours de vos prochaines visites et de sécuriser l'accès à votre compte. Il est donc très important que ces informations soient correctes.

Senzu vous apporte une solution pour partager les données que vous avez choisies avec les personnes de votre choix. De ce fait, les autres données que nous recueillons dépendent de la manière dont vous utilisez nos services. Nous recueillons tout le contenu que vous mettez sur notre site afin de vous permettre de les transférer aux tiers de votre choix.

Nous recueillons également le contenu, les communications ainsi que d'autres informations que vous fournissez lorsque vous utilisez nos services, notamment lorsque vous créez ou partagez du contenu à travers des modules, ou lorsque vous communiquez avec d'autres personnes. Cela également peut comprendre des informations présentes dans le contenu que vous fournissez (par exemple, des métadonnées, particulièrement dans le cadre des transferts de fichiers).

Comment utilisons-nous vos informations ?

Nous utilisons les informations que vous mettez à notre disposition pour vous fournir nos services et produits, pour en personnaliser les fonctionnalités et le contenu (notamment lorsque vous créez des applications et des modules), pour améliorer nos services et nos produits, pour sécuriser notre site (par exemple pour vous connecter sur notre plateforme des informations personnelles peuvent être nécessaires) et pour vous faire des suggestions (comme d'autres services susceptibles de vous intéresser) sur notre application et en dehors.

Pour créer des services personnalisés à la fois uniques et pertinents, nous utilisons vos connexions, préférences, centres d'intérêt et activités à partir des données que nous recueillons et des informations que vous nous fournissez.

Comment partageons-nous vos informations ?

Tout d'abord Senzu s'engage à ne pas vendre vos données personnelles.

Nous pouvons partager vos informations lorsque vous nous autorisez à les transmettre à d'autres sites, applications ou autres pour vous connecter, vous inscrire ou bénéficier de leurs services.

Par exemple, c'est le cas lorsque vous décidez de vous connecter à une autre application avec Senzu Connect. Ces données seront transmises qu'avec votre accord.

Nous vous conseillons de vous informer et de lire les politiques de confidentialités et les conditions générales d'utilisation du site, application ou autre avant d'accepter que l'on transmette vos données.

Lorsque vous partagez et communiquez à l'aide de nos services, vous avez la possibilité de choisir les personnes autorisées à voir ces informations. Par exemple, lorsque vous créez des applications ou des

modules attachés à un de vos objets connectés, il vous faudra présenter ce dernier exclusivement aux personnes habilitées.

Combien de temps conservons-nous vos informations ?

Les données que vous nous fournissez lors de votre inscription sont conservées jusqu'à un an à compter de la fermeture de votre compte. Si, vous procédez à des achats et/ou abonnements sur notre plateforme, nous conservons vos données liées à la facturation et aux bons de commande pendant une durée de dix ans.

Les contrats que vous souscrivez sur Senzu pendant 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

La durée de conservation des données que vous insérez dans vos modules est limitée au temps pendant lequel vous restez inscrit auprès de nos services.

Concernant données bancaires liées aux achats facultatifs, elles ne seront conservées que jusqu'au parfait paiement du prix. Si vous décidez de vous abonner à l'un ou plusieurs services que l'on propose, vos données bancaires seront conservées jusqu'à la dernière échéance de paiement. Si vous souhaitez que l'on conserve vos données bancaires afin de faciliter les prochains paiements ces dernières seront conservées jusqu'au retrait de votre consentement ou à défaut jusqu'à l'expiration du moyen de paiement. Enfin si vos données bancaires sont enregistrées pour gérer une réclamation alors elles seront conservées à titre de preuve pendant 13 mois à compter du débit ou 15 mois en cas de débit différé.

Chez Senzu, vous conservez tous vos droits de propriété intellectuelle sur ces contenus. En somme, ce qui est à vous reste à vous. Ainsi, vous pouvez retirer votre consentement et vous désinscrire à tout moment.

Comment effectuer une demande immédiate pour exercer mes droits ?

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement de la Protection des Données, vous disposez d'un droit de consultation, d'opposition, de rectification, de portabilité de retrait et de suppression de toutes données personnelles portées sur votre compte utilisateur.

Pour exercer un de vos droits, vous pouvez nous contacter par lettre recommandée avec accusé de réception à SENZU SAS – 37, rue Sainte-Geneviève – 69006 Lyon ou par mail à l'adresse mail suivante : privacy@senzu.app.

Nous nous engageons à vous donner une réponse dans un délai d'un mois à compter de la réception dudit courrier.

A défaut de réponse de notre part dans le délai d'un mois vous pourrez déposer un recours auprès de la CNIL en écrivant à l'adresse suivante : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 ou en utilisant leur téléservice de plainte en ligne.

Comment procéderons-nous pour vous aviser des modifications apportées à cette présente politique ?

Nous vous aviserons toujours de toute modification importante apportée à la présente politique et vous donnerons la possibilité de consulter la version révisée avant de continuer à utiliser nos services.