



# Bienvenue sur Senzu !

## Table des matières

|  |    |
|--|----|
| Votre compte Senzu .....                                   | 2  |
| Vos contenus et nos Services .....                         | 3  |
| Utilisation de nos Services.....                           | 3  |
| Utilisation de nos produits.....                           | 4  |
| Utilisation des services proposés par des tiers .....      | 5  |
| Propriété intellectuelle .....                             | 6  |
| Évolution, interruption et disponibilité des services..... | 6  |
| Responsabilité.....  | 7  |
| Résiliation .....  | 8  |
| À propos de ces Conditions d'Utilisation .....             | 8  |
| Règles de confidentialité.....                             | 10 |
| Applicabilité .....  | 10 |
| Responsable du traitement.....                             | 10 |
| Données collectées .....                                   | 10 |
| Finalités du traitement .....                              | 10 |
| Partage des données .....                                  | 11 |
| Durée de conservation .....                                | 11 |
| Vos droits .....   | 12 |
| Modifications de la politique de confidentialité .....     | 12 |

**Merci d'avoir choisi nos produits (les « Produits ») et services (les « Services »).**  
Les Services accessibles via l'application web <https://senzu.app> sont proposés par la société Senzu SAS (ci-après dénommée « Senzu »), dont le siège est situé au 61, rue de Lyon – 75012 – Paris 12e, immatriculée sous le numéro SIRET 850 219 122 00049 et représentée légalement par M. Dorian Ham.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) encadrent votre utilisation de la plateforme Senzu, ainsi que l'ensemble des produits, fonctionnalités, applications, modules, services, technologies et logiciels que nous mettons à votre disposition.



En accédant à nos services, vous acceptez pleinement les présentes conditions. Nous vous recommandons de les lire attentivement et d'en conserver une copie pour référence.

Nos services étant très diversifiés, des conditions spécifiques ou complémentaires peuvent s'appliquer à certains d'entre eux.

Ces conditions particulières vous seront communiquées avec les services concernés. En utilisant ces services, vous acceptez que ces dispositions spécifiques fassent également partie intégrante de votre engagement contractuel avec nous.

Notre mission est de vous permettre de partager des données via des objets physiques interconnectés à notre plateforme. Pour cela, nous proposons des interfaces simples à utiliser, ne nécessitant aucune compétence technique. Ces interfaces s'appuient sur des technologies de communication rapide. Dans cette optique, nous mettons à votre disposition les produits et services décrits ci-après.

## Votre compte Senzu

L'utilisation de nos services nécessite la création d'un compte Senzu. Un seul compte est autorisé par utilisateur. Le terme « utilisateur » désigne toute personne physique ou morale ayant recours aux produits et services Senzu.

Si vous utilisez Senzu.app au nom d'une société, vous devez être dûment habilité à la représenter et avoir pris connaissance des conditions pour les accepter en son nom. Toute mention de « vous » renverra alors à ladite société.

En créant un compte, vous vous engagez à ce que l'entreprise que vous représentez dégage Senzu, ses sociétés affiliées, ses agents et ses employés de toute responsabilité, et les garantisse contre toute réclamation ou action liée à l'usage des services Senzu ou au non-respect des présentes CGU.

Vous êtes tenu de fournir des informations exactes lors de l'inscription. Toute modification devra être mise à jour dans votre espace personnel.

Nous pourrons vous contacter par e-mail pour vous informer, répondre à vos demandes ou vous faire part de nos actualités. Il est donc indispensable que l'adresse e-mail renseignée soit valide et à jour.

Protégez votre compte en maintenant la confidentialité de votre mot de passe. Vous êtes seul responsable de l'activité réalisée via votre compte. Évitez d'utiliser le même mot de passe pour d'autres applications.

En cas d'usage frauduleux de votre compte ou de votre mot de passe, veuillez nous contacter ou initier la procédure de réinitialisation de mot de passe.



L'entreprise représentée s'engage également à dégager Senzu et ses collaborateurs de toute responsabilité liée à l'utilisation de nos services ou à la violation des présentes CGU.

Senzu permet aussi une gestion d'accès partagée, pour permettre à plusieurs personnes de gérer un objet connecté via la plateforme. Chaque utilisateur doit posséder son propre compte. Dans ce cadre, nous vous recommandons de lire attentivement les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité fournies par la personne vous ayant remis l'objet.

## Vos contenus et nos Services

Senzu vous permet de partager les informations de votre choix avec les personnes que vous souhaitez, via les objets associés à votre compte.

Vous pouvez lier un nombre illimité d'objets à votre compte Senzu, et les connecter à des portails personnalisables. Pour rendre vos portails interactifs, vous devez y installer des modules.

De nombreux modules ont été conçus à cet effet et sont disponibles dans notre magasin de modules. Certains sont gratuits, d'autres nécessitent un abonnement ou un achat. Veuillez consulter attentivement les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des modules concernés.

Vous êtes seul responsable des contenus partagés ainsi que du public à qui vous les diffusez. Des outils de contrôle sont à votre disposition, tels que la protection par mot de passe ou la désactivation temporaire du portail.

Vous pouvez également connecter votre compte Senzu à d'autres applications ou sites via la fonctionnalité « Senzu Connect ». En acceptant cette connexion, vous nous autorisez à transmettre certaines données personnelles à ces services tiers, dans la limite de ce qui est nécessaire.

Une fois vos données transmises à ces entités, leur traitement ne relève plus de notre responsabilité. Nous vous invitons à lire leurs propres conditions générales et politiques de confidentialité avant de consentir à ce partage.

## Utilisation de nos Services

### a) Une utilisation conforme

L'utilisation de nos produits et services doit rester appropriée. Il est strictement interdit de tenter d'interférer avec leur fonctionnement ou d'y accéder par des moyens non autorisés.



La duplication d'un enregistrement Senzu est formellement interdite. Cela inclut la reproduction d'un QR Code, de son URL, ou de l'URL contenue dans une puce NFC. Des vérifications sont régulièrement effectuées. En cas de duplication avérée, nous nous réservons le droit de suspendre immédiatement votre accès.

Chaque enregistrement Senzu est destiné à un seul produit et ne peut être reproduit à l'identique pour un usage multiple. Par exemple, un QR Code ne peut être utilisé en plusieurs exemplaires. Si ce type d'usage est nécessaire, vous devrez souscrire une offre adaptée.

Vous êtes responsable du contenu diffusé via nos services. À ce titre, vous devez respecter la législation en vigueur. Il est interdit d'utiliser nos services pour diffuser des propos ou contenus à caractère haineux, discriminatoire, raciste, antisémite, homophobe, négationniste, pornographique ou pédopornographique, ou incitant à la haine.

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de cesser l'accès à nos services en cas de non-respect des présentes conditions ou de comportements jugés inappropriés.

#### **b) Procédure de signalement**

Si vous êtes exposé à des contenus inappropriés via Senzu, vous pouvez les signaler via le bouton prévu à cet effet sur le portail concerné ou, à défaut, par e-mail à : abuse@senzu.app. Veuillez inclure l'URL de la page concernée et une brève description des faits. Nous traiterons votre signalement dans les meilleurs délais.

## Utilisation de nos produits

L'utilisation de nos services nécessite l'acquisition d'un produit compatible avec la technologie Senzu. Ces produits peuvent ne pas être fabriqués directement par Senzu, mais par des partenaires tiers. Ils peuvent néanmoins être désignés dans les présentes conditions comme « nos produits », afin de faciliter la compréhension et d'unifier la terminologie. Cette dénomination ne remet pas en cause le fait que la responsabilité de la fabrication, de la qualité et du support après-vente (SAV) incombe exclusivement au fabricant concerné.

Ces objets peuvent être livrés avec un enregistrement Senzu préinstallé, permettant leur association automatique à un compte utilisateur lors de leur première activation. Cette association peut entraîner la transmission automatique de certaines données personnelles du compte de l'utilisateur principal (telles que le prénom, le nom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone), ainsi que des informations d'utilisation liées au produit (telles que le nombre de scans et l'horodatage des scans), au fabricant tiers, pour des fins de support, d'identification ou de traçabilité. En activant ces objets, l'utilisateur consent expressément à cette transmission. Nous recommandons à chaque utilisateur



de prendre connaissance de la politique de confidentialité du fabricant avant toute activation.

Senzu ne saurait être tenu responsable en cas de dysfonctionnement, de défaut de conformité, ou de tout dommage, direct ou indirect, résultant de l'utilisation de ces produits. Toute réclamation ou demande de garantie doit être directement adressée au fabricant tiers selon les modalités qu'il propose.

Senzu agit uniquement comme fournisseur de la couche logicielle intégrée ou associée à ces objets. Nous ne garantissons pas la compatibilité permanente de nos services avec les objets issus de fabricants tiers, et nous nous réservons le droit de suspendre ou de restreindre leur usage sur la plateforme en cas d'incompatibilité, de faille de sécurité ou de non-respect de nos standards techniques.

L'accès gratuit à nos services repose sur une utilisation raisonnable des produits. Par exemple, un enregistrement Senzu (QR code, puce NFC, etc.) est lié à un seul produit physique. Ainsi, comme précisé plus haut, il est interdit de dupliquer un enregistrement Senzu sur plusieurs supports sans souscrire à une offre spécifique. Toute tentative de duplication ou d'usage multiple non autorisé pourra entraîner la suspension du service ou la facturation d'une offre adaptée.

Enfin, l'utilisateur est responsable de l'usage fait de l'objet une fois associé à son compte. Il lui appartient de gérer les paramètres de confidentialité, de sécurité et de partage, tels que proposés via la plateforme Senzu.

## Utilisation des services proposés par des tiers

Certains services ou modules disponibles sur la plateforme ne sont pas édités par Senzu. Ils sont créés par des tiers et mis à disposition via notre magasin à modules. Le nom de l'éditeur du contenu est précisé dans la rubrique correspondante.

Ces contenus relèvent de la seule responsabilité de leurs auteurs. Veuillez lire attentivement les conditions d'utilisation associées avant toute utilisation.

Bien que nous puissions procéder à des vérifications, cela ne signifie pas que nous validons systématiquement tous les contenus. Si vous rencontrez un problème avec un service tiers, signalez-le à : [abuse@senzu.app](mailto:abuse@senzu.app), en précisant le nom du service, ses caractéristiques et une description du problème. Nous examinerons votre signalement dans les plus brefs délais.



## Propriété intellectuelle

Vous êtes seul responsable des contenus diffusés via nos produits et services, ainsi que de la façon dont vous les partagez.

En matière de protection des données personnelles, notre responsabilité est une obligation de moyens. Nous mettons tout en œuvre pour garantir un niveau de sécurité satisfaisant.

Nos systèmes, tels que notre API interne, segmentent l'accès aux données. L'accès complet aux données personnelles des utilisateurs est strictement limité aux membres de notre équipe qui en ont besoin pour assurer le bon fonctionnement du service (maintenance, support, sécurité). Aucun autre accès complet n'est autorisé sans justification technique ou légale, et des contrôles sont mis en place pour en tracer l'usage.

De votre côté, vous devez également veiller à la sécurité de vos données. Cela passe notamment par la création d'un mot de passe fort, contenant au minimum 12 caractères incluant majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux.

Nous ne pourrons être tenus responsables d'une fuite de données liée, par exemple, à l'utilisation d'un mot de passe compromis.

Enfin, nous ne garantissons pas que les services ou fonctionnalités proposés répondront parfaitement à vos attentes. Les services sont fournis « en l'état », sans garantie de performance ou d'adéquation particulière.

## Évolution, interruption et disponibilité des services

Nous mettons tout en œuvre pour assurer un accès continu et fiable à nos services. Toutefois, Senzu peut être amené à suspendre temporairement l'accès à tout ou partie de ses services, notamment dans le cadre de mises à jour, d'opérations de maintenance, ou en raison d'aléas techniques indépendants de notre volonté. Ces interruptions, même momentanées, ne sauraient engager notre responsabilité.

Notre plateforme propose également un catalogue de modules évolutifs, dont certains sont développés par des tiers. Cela est toujours précisé dans le descriptif du module concerné. Ces développeurs partenaires peuvent, à tout moment, modifier ou retirer un module, ce qui peut impacter son accessibilité ou son bon fonctionnement. De notre côté, nous sommes également susceptibles d'apporter des changements à tout moment (ajouts, suppressions, modifications de fonctionnalités), dans le cadre de l'évolution constante de notre offre.



Vous pouvez consulter à tout moment l'état en temps réel de nos services via la page suivante :

🔗 <https://uptime.senzu.app>

Dans certains cas, il peut arriver que nous décidions d'interrompre définitivement un service. Dans une telle situation, et dans la mesure du possible, nous nous efforcerons de vous avertir dans un délai raisonnable et de vous permettre de récupérer vos données associées au service concerné.

Enfin, nous nous réservons le droit d'ajouter ou de modifier les conditions d'utilisation de nos services, ou d'en limiter l'accès, à tout moment. Aucune de ces évolutions ne pourra engager notre responsabilité, y compris en cas d'indisponibilité temporaire ou définitive.

## Responsabilité

Le fait que nous nous réservions certains droits ne signifie pas que nous contrôlons systématiquement les contenus diffusés par des tiers. Vous êtes seul responsable de l'utilisation que vous faites de nos produits et services, ainsi que des contenus que vous choisissez de partager et des destinataires à qui vous les rendez accessibles.

Senzu est soumis à une obligation de moyens, dans les limites de ce qui est raisonnablement envisageable sur le plan commercial. Nous mettons en œuvre les efforts nécessaires pour garantir la sécurité de vos données, mais nous ne pouvons être tenus responsables d'éventuelles pertes de données, notamment en cas d'intrusion malveillante ou de faille indépendante de notre volonté.

Nos services sont fournis « en l'état », sans garantie expresse ou implicite. Nous ne garantissons ni le contenu des services, ni leur fonctionnement ininterrompu, ni leur adéquation à vos besoins spécifiques, ni leur fiabilité ou disponibilité continue.

Dans les limites autorisées par la législation applicable, Senzu, ainsi que ses fournisseurs et partenaires, déclinent toute responsabilité pour les pertes de bénéfices, de revenus ou de données, ainsi que pour tout dommage indirect, consécutif, particulier, exemplaire ou punitif.

En aucun cas Senzu, ses fournisseurs ou distributeurs ne pourront être tenus responsables de dommages ou pertes qui n'auraient pas pu être raisonnablement anticipés.

Notre responsabilité globale, dans les cas où elle serait engagée, est limitée au montant que vous avez effectivement payé pour accéder à nos services, dans les limites autorisées par la loi.



Enfin, si vous êtes un consommateur bénéficiant de droits spécifiques en vertu de la législation de votre pays, les présentes conditions ne sauraient limiter ces droits impératifs.

## Résiliation

Nous espérons que vous continuerez à utiliser nos services, mais vous êtes libre d'y mettre fin à tout moment. Vous pouvez à tout moment supprimer votre compte depuis votre espace personnel ou en nous contactant par e-mail à [privacy@senzu.app](mailto:privacy@senzu.app).

De notre côté, nous nous réservons le droit de suspendre ou de supprimer votre accès aux services en cas de non-respect des présentes conditions ou de violation de la législation en vigueur. Dans ce cas, un courrier électronique vous sera adressé pour vous en informer.

Par ailleurs, nous pouvons être amenés à interrompre tout ou partie de nos services. Si une telle décision devait être prise, nous vous en informerons par e-mail dans un délai raisonnable avant la désactivation effective, afin de vous permettre, si nécessaire, de récupérer vos données.

## À propos de ces Conditions d'Utilisation

Les présentes Conditions d'Utilisation peuvent être modifiées à tout moment, notamment pour refléter l'évolution de la législation ou de nos services. Le cas échéant, nous vous en informerons par e-mail et publierons les mises à jour sur cette page ou sur la page du service concerné.

Sauf indication contraire, les modifications prendront effet quatorze (14) jours après leur publication. Les changements liés à l'introduction de nouvelles fonctionnalités ou imposés par une obligation légale s'appliqueront immédiatement.

Si vous ne consentez pas aux nouvelles conditions, vous devrez cesser l'utilisation du ou des services concernés.

En cas de contradiction entre ces conditions générales et des conditions spécifiques associées à un service ou une fonctionnalité, ce sont les conditions spécifiques qui prévaudront.

Les présentes Conditions régissent exclusivement la relation entre vous et Senzu. Elles ne créent aucun droit au bénéfice de tiers.

Le fait que nous n'exercions pas immédiatement un droit ou recours en cas de non-respect de ces conditions ne constitue pas une renonciation à faire valoir ce droit ultérieurement.



Si une disposition des présentes Conditions devait être jugée inapplicable, les autres clauses resteraient pleinement en vigueur.

Les présentes Conditions d'Utilisation sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur validité, leur interprétation ou leur exécution relève de la compétence exclusive des juridictions françaises.

Toutefois, si vous êtes un consommateur bénéficiant de droits spécifiques en vertu des lois de votre pays de résidence, ces dispositions ne sauraient restreindre ces droits.



## Règles de confidentialité

En utilisant nos services, vous nous confiez certaines de vos données personnelles. Chez Senzu, nous considérons cette confiance comme une responsabilité majeure, et nous nous engageons à protéger vos données tout en vous permettant d'en garder la maîtrise. La présente politique vise à vous expliquer quelles données nous collectons, dans quel but, comment vous pouvez les gérer, les modifier, les exporter ou les supprimer.

### Applicabilité

Nos Produits et Services pouvant varier selon les usages, des règles de confidentialité spécifiques peuvent s'appliquer à certains d'entre eux. Ces règles particulières vous seront communiquées avec les services concernés. Leur acceptation est nécessaire pour l'utilisation desdits services, et elles s'intègrent aux présentes dispositions contractuelles.

### Responsable du traitement

Le traitement de vos données personnelles dans le cadre des services proposés sur <https://senzu.app> est assuré par Senzu SAS, société immatriculée sous le SIRET n° 850 219 122 00049, dont le siège social est situé au 61, rue de Lyon – 75012 Paris, représentée légalement par M. Dorian Ham.

### Données collectées

Pour créer et gérer votre compte, nous collectons à l'inscription les données suivantes : nom, prénom, genre, date de naissance, adresse e-mail et/ou numéro de téléphone. Ces informations sont indispensables pour vous identifier, sécuriser votre compte, personnaliser votre expérience utilisateur et assurer un accès sécurisé à la plateforme.

Nous collectons également les contenus que vous ajoutez sur la plateforme, les communications échangées via nos services, ainsi que les métadonnées associées, notamment lors de l'utilisation de modules ou du partage d'informations.

### Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Fournir et améliorer nos services et produits,
- Personnaliser les fonctionnalités et les suggestions,
- Sécuriser les accès à la plateforme,



- Faciliter la création de modules ou d'applications spécifiques à votre usage,
- Mettre en avant des recommandations adaptées à vos centres d'intérêt.

Nous pouvons utiliser certaines de vos préférences, activités ou interactions pour rendre votre expérience plus pertinente.

## Partage des données

Senzu ne vend pas vos données personnelles.

Vos données peuvent être partagées avec des tiers uniquement dans les cas suivants :

- Avec votre consentement explicite, notamment via la fonctionnalité *Senzu Connect*, pour vous connecter à des services ou applications externes.
- Avec les fabricants partenaires, dans le cadre de l'activation ou de l'utilisation de produits connectés. Les données personnelles concernées peuvent inclure votre nom, prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone du compte utilisateur principal. Ce partage est nécessaire au bon fonctionnement et au support de l'objet concerné.

Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité des services tiers avant d'autoriser toute transmission de données.

En ce qui concerne le partage des autres données ajoutées sur notre plateforme, vous avez la possibilité de limiter l'accès lors de leur partage, en sélectionnant les personnes autorisées via les outils proposés sur la plateforme.

## Durée de conservation

- Données liées au compte utilisateur : conservées jusqu'à un an après la fermeture du compte.
- Données de facturation et commandes : conservées dix (10) ans conformément aux obligations légales.
- Contrats souscrits : conservés pendant cinq (5) ans après la fin de la relation contractuelle.
- Contenus insérés dans les modules : conservés tant que vous êtes inscrit à nos services.
- Données bancaires :
  - Jusqu'au paiement complet pour les achats uniques.



- Jusqu'à la dernière échéance pour les abonnements.
- Jusqu'au retrait de votre consentement ou l'expiration du moyen de paiement si vous en demandez la conservation.
- Treize (13) mois à compter du débit pour la gestion de réclamations (quinze [15] mois en cas de débit différé).

## Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits suivants : accès, rectification, suppression, opposition, portabilité, retrait du consentement.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter :

- Par courrier recommandé avec accusé de réception à :  
SENZU SAS – 37, rue Sainte-Geneviève – 69006 Lyon
- Par e-mail à : [privacy@senzu.app](mailto:privacy@senzu.app)

Nous nous engageons à vous répondre dans un délai de 30 jours. En l'absence de réponse, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07, ou via son [téléservice de plainte en ligne](#).

## Modifications de la politique de confidentialité

Toute modification substantielle de la présente politique vous sera communiquée par e-mail, accompagnée d'un lien vers la nouvelle version. Vous disposerez d'un délai raisonnable pour en prendre connaissance avant la poursuite de l'utilisation de nos services.